

Ricambi a portata di "click"

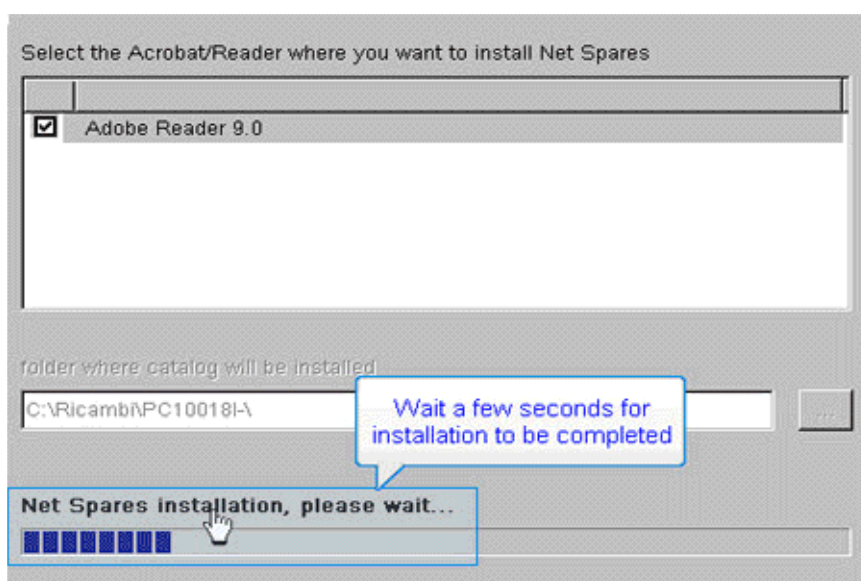
I clienti SMI che hanno acquistato una confezionatrice Smiflexi **dopo marzo 2009** possono attivare sul proprio PC un nuovo servizio per la **consultazione interattiva** delle liste ricambi e dei manuali macchina.

Il servizio è immediatamente disponibile: basta, infatti, **installare il software contenuto nel CD-ROM consegnato insieme ai manuali della macchina** per attivare "Net Spares", il plug-in AdobeAcrobat® e AcrobatReader® utilizzato per creare e pubblicare cataloghi e manuali ricambi su CD.



Da subito, quindi, i clienti SMI possono beneficiare di tutti i vantaggi offerti dalla tecnologia informatica per un'immediata consultazione dei manuali e per ordinare i ricambi, grazie ad un link automatico tra i documenti (in formato pdf) ed il database aziendale.

I manuali su CD contengono delle **tavole sinottiche interattive della macchina**, grazie alla quali i clienti SMI possono visualizzare sullo schermo del proprio PC le diverse sezioni del proprio impianto in formato 3D; posizionandosi con il mouse su una zona qualsiasi della macchina si ottiene la **visualizzazione dei pezzi di ricambio** ad essa collegati, muniti del relativo codice identificativo.



Cliccando su tale codice, il pezzo di ricambio selezionato viene aggiunto ad una "lista della spesa"; al termine della sessione, **con un semplice click** il cliente può trasformare questa lista in un ordine ricambi, che il software installato invia automaticamente per e-mail all'ufficio ricambi SMI.

Per ulteriori dettagli sul nuovo servizio potete contattare direttamente l'ufficio ricambi SMI, che vi assisterà nelle procedure di attivazione.

Marketing Department
SMI S.p.A.
E-mail: info@smigroup.it
www.smigroup.it