

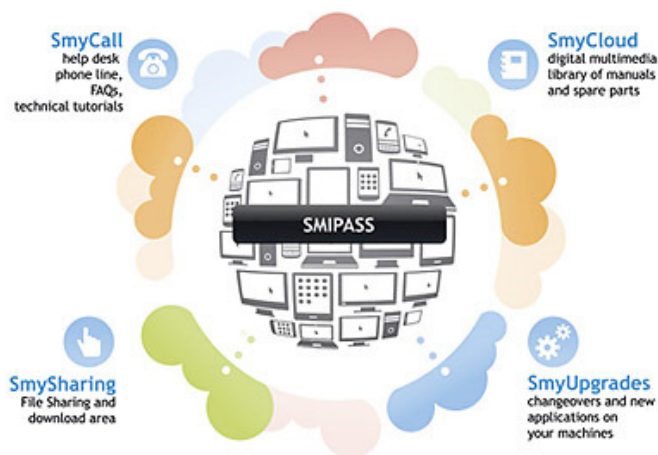
**SMIPASS :**  
LA CHIAVE  
D'ACCESSO  
AI SERVIZI SMI



I clienti SMI possono beneficiare degli innumerevoli vantaggi offerti dalle tecnologie informatiche tramite **Smipass**, la nuova piattaforma web di assistenza tecnica post-vendita via Internet.

**Smipass** è un'area del sito [www.smigroup.it](http://www.smigroup.it) creata per raggruppare in un unico ambiente tutti i servizi on-line di supporto post-vendita, a cui i clienti SMI possono accedere in qualunque momento tramite login per:

- consultare un database sempre aggiornato di informazioni relative alle macchine acquistate (**SmyCloud**);
- consultare un ampio archivio di schede tecniche per la soluzione dei problemi di minor complessità (**Troubleshooting**);
- avvalersi dell'assistenza e consulenza tecnica SMI in modo rapido ed efficiente (**SmyCall e Remote Assistance**).
- accedere ad un'ampia gamma di pacchetti personalizzati per migliorare le prestazioni della macchina proposti dai servizi Ricambi & Upgrades (**SmyUpgrades**).



Il portafoglio di servizi offerti da SMI è in costante evoluzione e propone soluzioni che rispondono in modo tempestivo alle richieste di assistenza tecnica on-site, on-line, aggiornamento e formazione.

Vi invitiamo a visitare il nostro sito web e a scoprire ulteriori informazioni sulle nostre proposte più recenti nelle seguenti aree: **Assistenza Tecnica, Ricambi & Upgrades, Manuali e Training.**

Grazie della cortese attenzione. Cordiali saluti.

Marketing Department  
SMI S.p.A.  
E-mail: [info@smigroup.it](mailto:info@smigroup.it)  
[www.smigroup.it](http://www.smigroup.it)