



L'HELP DESK SMI
NON TI LASCIA
MAI SOLO!

Dal **1° ottobre 2014** gli operatori dell'ufficio **assistenza tecnica** (numero diretto **+39 0345 40255**) e dell'ufficio **pezzi di ricambio** (numero diretto **+39 0345 40340**) sono raggiungibili telefonicamente:

- dal *lunedì* al *venerdì*: dalle **07:00** alle ore **19:00** (GMT+1);
- il *sabato*: dalle **07:00** alle ore **12:00** (GMT+1).

Oltre gli orari d'ufficio sopra indicati, chiamando il numero **+39 0345 40255** puoi ottenere aiuto in caso di **emergenza tecnica** come segue:

- dal *lunedì* al *venerdì*: dalle **19:00** alle **22:00** (GMT+1);
- il *sabato*: dalle **12:00** alle **22:00** (GMT+1);
- la *domenica* e tutti i *giorni festivi*: dalle **10:00** alle **22:00** (GMT+1).

Inoltre, a partire dal **1° ottobre** la gestione degli ordini di ricambi **disponibili a magazzino** avviene come segue:

- ordini ricevuti dal *lunedì* al *giovedì*: gestione **entro il giorno successivo**;
- ordini ricevuti il *venerdì*: gestione **entro il sabato mattina**.

La gamma di servizi offerti da SMI è sempre in costante evoluzione per rispondere in modo tempestivo ed efficiente a qualsiasi richiesta di assistenza post-vendita.

Per saperne di più, ti invitiamo a visitare l'area **Smipass** del nostro sito web.

Cordiali saluti.

Marketing Dept.
SMI S.p.A.